

## Política de Privacidade da Brasilmed Auditoria Médica e Serviços LTDA

Data da Última Atualização: fevereiro/2026.

### 1. Introdução

A Brasilmed Auditoria Médica e Serviços LTDA (“**Brasilmed**”), inscrita no CNPJ sob o nº 00.706.148/0001-46, valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus pacientes, colaboradores, parceiros e demais titulares de dados com os quais interage. Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como a Brasilmed coleta, usa, armazena, compartilha e protege os dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Nosso compromisso é garantir a transparência e a segurança no tratamento dos dados pessoais, especialmente aqueles considerados sensíveis, como os dados de saúde, que são inerentes às nossas atividades de monitoramento de internações hospitalares, visitas a pacientes e emissão de relatórios

### 2. Definições

Para os fins desta Política, os termos abaixo terão os seguintes significados:

**Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No contexto desta Política, a Brasilmed atua como Controladora e/ou Operadora, dependendo da situação específica do tratamento.

**Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

**Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** Pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

### 3. Tratamento de Dados Pessoais

A Brasilmed coleta e trata dados pessoais e dados pessoais sensíveis de seus pacientes e outros titulares de dados para a execução de suas atividades de auditoria médica e serviços de saúde.

#### 3.1. Dados Coletados:

Dados de Identificação: Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, sexo, filiação, endereço, telefone, e-mail.

Dados de Saúde: Histórico médico, diagnósticos, exames, informações sobre internações hospitalares, procedimentos realizados, medicamentos prescritos, relatórios médicos, informações sobre visitas a pacientes.

Dados de Convênio: Informações sobre o plano de saúde (Allianz), número da carteirinha, elegibilidade.

Dados de Acesso: Registros de acesso aos sistemas Saudi (para serviços de auditoria em saúde) e SOC (para serviços em medicina do trabalho), logs de e-mails corporativos, informações de dispositivos e navegadores.

### **3.2. Formas de Coleta:**

Os dados são coletados por meio de:

Informações fornecidas diretamente pelos titulares ou seus representantes legais.

Informações recebidas de seus clientes corporativos (operadoras de saúde, seguradoras de saúde, caixas de autogestão, empresas clientes e de outras instituições de saúde (hospitais, clínicas, laboratórios).

Registros em nossos sistemas próprios de informática (Saudi) e SOC.

Comunicações via e-mails corporativos.

Documentação física e digital gerada durante o processo de auditoria e acompanhamento.

### **3.3. Bases Legais para o Tratamento:**

O tratamento dos dados pessoais pela Brasilmed é realizado com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

Execução de contrato ou procedimentos preliminares: Para a prestação dos serviços de auditoria e monitoramento de saúde contratados e para a prestação de serviços de medicina do trabalho.

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: Para atender a exigências de órgãos reguladores e legislação aplicável ao setor de saúde.

Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral: Para defender os interesses da Brasilmed em eventuais litígios.

Proteção da vida ou incolumidade física do titular ou de terceiro: Em situações de emergência médica.

Tutela da saúde: Para a execução de procedimentos realizados por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.

Consentimento: Em casos específicos onde o consentimento do titular é a base legal adequada, sendo este coletado de forma livre, informada e inequívoca.

## **4. Finalidades do Tratamento**

Os dados pessoais coletados pela Brasilmed são tratados para as seguintes finalidades:

Auditoria e Monitoramento Médico: Realizar a auditoria de internações hospitalares, acompanhar a evolução clínica de pacientes, verificar a adequação de procedimentos e tratamentos.

Prestação de Serviços de Saúde: Realizar visitas a pacientes, emitir pareceres e relatórios médicos, gerenciar casos de saúde.

Gestão dos serviços de medicina do trabalho: Realização de consultas ocupacionais à luz da legislação brasileira concernente à saúde do trabalhador, como ator do programa de controle médico de saúde ocupacional e atividades correlatas.

Comunicação: Entrar em contato com pacientes, familiares, médicos, empresas empregadoras e instituições de saúde para coordenar o cuidado e fornecer informações relevantes.

Gestão de Convênios: Verificar a elegibilidade e cobertura de planos de saúde, processar autorizações e faturamentos.

**Desenvolvimento e Melhoria de Serviços:** Analisar dados anonimizados e agregados para aprimorar a qualidade dos serviços prestados e do sistema Saudi.

**Cumprimento Legal e Regulatório:** Atender a exigências legais, regulatórias e fiscais, bem como responder a solicitações de autoridades competentes.

**Segurança da Informação:** Proteger os sistemas e dados contra acessos não autorizados, incidentes de segurança e fraudes.

**Exercício de Direitos:** Permitir o exercício dos direitos dos titulares de dados, conforme previsto na LGPD.

## **5. Compartilhamento e Transferência de Dados**

A Brasilmed poderá compartilhar dados pessoais com terceiros nas seguintes situações e sempre em conformidade com a LGPD:

Com equipe técnica das operadoras, no caso dos serviços de auditoria em saúde: Para fins de auditoria, gestão de sinistros, autorização de procedimentos e cumprimento das obrigações contratuais entre Brasilmed e seus clientes.

Com equipe gestora dos serviços de atenção à saúde do trabalhador, no caso dos serviços de medicina do trabalho: Para fins de garantir a correta execução das ações de saúde, segurança e medicina do trabalho das empresas que contratam seus serviços e que esperam uma gestão compartilhada das obrigações voltadas à proteção de seus empregados.

Com Prestadores de Serviços: Empresas parceiras que auxiliam na prestação de nossos serviços (ex: empresas de tecnologia que hospedam o sistema Saudi, o sistema SOC, consultorias jurídicas, etc.), sempre sob rigorosos contratos de confidencialidade e proteção de dados.

Com Instituições de Saúde: Hospitais, clínicas, laboratórios e outros profissionais de saúde envolvidos no tratamento do paciente, para garantir a continuidade e a qualidade do cuidado.

Com Autoridades Governamentais: Quando exigido por lei, ordem judicial ou para cumprimento de obrigações regulatórias.

Para Proteção de Direitos: Para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Brasilmed, de seus colaboradores, pacientes ou do público, conforme permitido por lei.

### **5.1. Transferência Internacional de Dados:**

Em regra, os dados pessoais coletados não se submetem a transferência internacional. Caso seja necessária a transferência para outros países, a Brasilmed garantirá que tal transferência ocorra apenas para países ou organizações internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, ou mediante a adoção de garantias contratuais específicas, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta, conforme as diretrizes da ANPD.

## **6. Direitos dos Titulares dos Dados**

Conforme estabelecido na LGPD, o Usuário poderá, por meio dos canais oficiais da Brasilmed, apresentar os seguintes pedidos:

**Confirmação da existência de tratamento:** Obter a confirmação de que seus dados pessoais são tratados pela Brasilmed.

**Acesso aos dados:** Acessar os dados pessoais que a Brasilmed possui sobre você.

**Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Solicitar a alteração de seus dados pessoais.

**Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD:** Solicitar medidas sobre dados que não estejam em conformidade com a lei.

Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto: Receber seus dados em formato estruturado e interoperável para transferência a outro prestador de serviços, resguardados os segredos comercial e industrial da Brasilmed.

Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular: Solicitar a exclusão de dados cujo tratamento se baseou exclusivamente no seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal.

Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados: Obter informações sobre com quem seus dados foram compartilhados.

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa: Ser informado sobre as implicações de não consentir com o tratamento de dados.

Revogação do consentimento: Retirar o consentimento para o tratamento de dados a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

Oposição ao tratamento: Opor-se ao tratamento de dados pessoais em caso de descumprimento da LGPD.

Para apresentar um dos pedidos relacionados acima, o usuário deverá solicitar por e-mail: [relacionamento@brasilmed.com.br](mailto:relacionamento@brasilmed.com.br), aos cuidados do “Encarregado da Proteção de Dados”.

## **7. Contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**

Para exercer seus direitos como titular de dados, esclarecer dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, o titular de dados poderá entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através dos seguintes canais:

Nome do DPO: Érico Reis Mesquita

E-mail: [relacionamento@brasilmed.com.br](mailto:relacionamento@brasilmed.com.br)

Telefone: (61) 3574-7600

Endereço: Águas Claras Shopping, sala 501, Águas Claras Sul – Brasília (DF).

## **8. Medidas de Segurança**

A Brasilmed e seus fornecedores adotam medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Nossas medidas de segurança incluem, mas não se limitam a:

Controles de Acesso: Restrição de acesso a dados pessoais apenas a colaboradores autorizados, com base na necessidade de conhecimento para a execução de suas funções.

Criptografia: Utilização de criptografia para proteger dados em trânsito e em repouso, quando aplicável.

Sistemas de Segurança: Implementação de firewalls e sistemas de detecção de antivírus, a cargo de empresa de Segurança e Tecnologia da Informação contratada.

Backup e Recuperação de Dados: Rotinas de backup e salvamento redundante de dados na nuvem, a cargo de empresa de Segurança e Tecnologia da Informação contratada para garantir a disponibilidade e integridade dos dados.

Treinamento: Treinamento de colaboradores sobre as melhores práticas de segurança da informação e proteção de dados.

**Sistema Saudi (auditoria em saúde):** Para manter as informações pessoais seguras, o fornecedor utiliza ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade, aplicando essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas adotadas, destacam-se as seguintes:

Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais; O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade; seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo; A Acol – titular do Saudi - se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança.

**Sistema SOC (saúde, segurança e medicina do trabalho):** A empresa e os serviços SOC certificados pela norma ISO 27001, que garantem que os dados dos clientes permanecerão confidenciais, disponíveis, íntegros e autênticos, conforme os critérios internacionalmente reconhecidos. Além do ambiente interno, os Provedores de Serviços de Nuvem (Cloud Service Providers – CSP) do SOC também são auditados com o objetivo de mitigar adequadamente qualquer risco que possa comprometer a organização, especialmente no que diz respeito à gestão e proteção das informações de clientes, usuários e colaboradores.

Isso permite que conteúdo gerenciado pelo SOC e a segurança das informações enviadas ao eSOCial são respaldados também pelos processos adotados nas Certificações ISO 27001, ISO 27701 e na adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**E-mails Corporativos:** Monitoramento e segurança dos e-mails corporativos, a cargo de empresa de Segurança e Tecnologia da Informação contratada, para evitar vazamentos e acessos indevidos.

## 9. Retenção e Exclusão de Dados

Os dados pessoais são retidos pela Brasilmed apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ou para a proteção da vida ou incolumidade física do titular ou de terceiro.

Após o término do período de retenção ou da finalidade do tratamento, os dados pessoais serão eliminados de forma segura, de modo que não possam mais ser associados ao titular, salvo se houver necessidade de manutenção para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou para o exercício de direitos.

## 10. Disposições Gerais

10.1. Alterações a esta Política:

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade ou na legislação aplicável. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso website [www.brasilmed.com.br](http://www.brasilmed.com.br) e indicará a data da última atualização.

10.2. Legislação Aplicável e Foro:

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), independentemente das leis de outros estados ou países. Fica eleito o Foro da Seção Judiciária de Brasília (DF) para dirimir quaisquer questões decorrentes desta Política, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**BRASILMED AUDITORIA MÉDICA E SERVIÇOS LTDA**

[relacionamento@brasilmed.com.br](mailto:relacionamento@brasilmed.com.br)

**(61) 3574-7600**