

Registro de Atividades de Tratamento de Dados Pessoais (ROPA)

BRASILMED AUDITORIA MÉDICA E SERVIÇOS LTDA.

Data da última atualização: fevereiro/2026.

1. Introdução

Este documento serve como o Registro de Atividades de Tratamento de Dados Pessoais (ROPA) da BRASILMED AUDITORIA MÉDICA E SERVIÇOS LTDA, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e as orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Seus clientes estão vinculados a, basicamente, 02 (duas) atividades específicas da BRASILMED, sendo elas: AUDITORIA EM SAÚDE e a SAÚDE, SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO.

O objetivo deste documento é mapear e documentar todas as operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela organização e dentro de suas atividades específicas, garantindo transparência e responsabilidade.

2. Identificação do Controlador dos Dados

A BRASILMED AUDITORIA MÉDICA E SERVIÇOS LTDA faz tratamento de dados pessoais de beneficiários, pacientes e empregados de várias empresas.

Desta forma, cada contrato com cliente distinto tem um controlador de dados específico, indicado pela organização que contrata os serviços da BRASILMED.

3. Finalidade do Tratamento de Dados

EM AUDITORIA EM SAÚDE:

Durante os serviços de auditoria em saúde, a BRASILMED, por meio de seus médicos e enfermeiros auditores, realiza visitas hospitalares a pacientes internados, e tem acesso a prontuários médicos e a contas médico-hospitalares geradas no período. Como resultado natural, tem acesso aos dados abaixo:

Dados Coletados

I - Dados pessoais sensíveis: identificação civil, estado civil, idade, sexo e raça.

II - Dado Pessoais Sensíveis: Dados biométricos e referentes à saúde, quadro clínico e evolução clínica.

Justificativa:

A coleta de tais dados se justificam para o cumprimento de suas obrigações contratuais que têm como foco o controle dos custos assistenciais/hospitalares, e acompanhamento da evolução clínica dos beneficiários de seus clientes, ao longo do período de internação hospitalar, bem como posteriormente, no estudo dos custos hospitalares provocados pela internação.

Os dados coletados são também fundamentais para se certificar do correto cumprimento de normas regulatórias da saúde suplementar, bem como visa a atender interesse legítimo da controladora em busca da melhoria constante de serviços assistenciais e na prevenção de fraudes cobranças de serviços médico-hospitalares.

EM SERVIÇOS DE SAÚDE, SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

Dados Coletados

Durante atendimento clínico ocupacional, realizado por consulta médica ocupacional, exames complementares (audiometria, exames de sangue etc.) e testes físicos, a BRASILMED tem acesso aos dados abaixo:

I - Dados pessoais comuns: identificação civil, cargo, função estado civil, idade, sexo e raça.

II - Dado Pessoais Sensíveis: Dados biométricos e dado referentes ao estado atual de saúde do titular, bem como a sua história de saúde pregressa.

Justificativa:

A coleta de tais dados visa a atender interesse legítimo da controladora, qual seja, garantir o cumprimento de suas obrigações legais voltadas à proteção da saúde do trabalhador.

3. Descrição das Categorias de Dados Pessoais Tratados

EM AUDITORIA EM SAÚDE:

Dados Pessoais Comuns:

- Dados de Identificação:
 - Nome completo;
 - CPF;
 - RG;
 - Matrícula do convênio;
 - Data de nascimento;
 - Nacionalidade;
 - Estado civil;
 - Filiação;
 - Convênio médico.

Dados Pessoais Sensíveis (conforme Art. 5º, II da LGPD):

- **Dados de Saúde:** Histórico médico, estado de saúde atual incluindo estado clínico, exames, laudos, informações sobre doenças preexistentes.
- **Dados Genéticos:** Resultados de testes genéticos.
- **Dados Biométricos:** peso e altura.

EM MEDICINA DO TRABALHO:

Dados Pessoais Comuns:

- Dados de Identificação:
 - Nome completo;
 - CPF;
 - RG;
 - data de nascimento;
 - nacionalidade;
 - estado civil;
 - filiação;
 - Cargo e função.

Dados Pessoais Sensíveis (conforme Art. 5º, II da LGPD):

- **Dados de Saúde:** Histórico de saúde, histórico ocupacional, resultados de exames, laudos, informações sobre doenças preexistentes.
- **Dados Biométricos:** peso e altura.

4. Categorias de Titulares dos Dados

Identificação dos grupos de pessoas físicas cujos dados pessoais são tratados pela organização.

EM AUDITORIA EM SAÚDE:

- Segurados e beneficiários de planos de saúde.

EM MEDICINA DO TRABALHO:

- Empregados de empresas e candidatos a vagas de emprego.

5. Fontes de Coleta dos Dados

EM AUDITORIA EM SAÚDE:

- Formulários de adesão;
- Entrevistas pessoais com o titular;
- Entrevistas pessoais com equipe técnica assistente;
- Prontuários médicos;
- Resultados de exames;
- Consultas/juntas médicas.

EM MEDICINA DO TRABALHO:

- Consultas clínico-ocupacionais;
- Entrevistas pessoais com o titular;
- Prontuário médico-ocupacional;
- Resultados de exames;
- Juntas médicas.

6. Base Legal para o Tratamento

EM AUDITORIA EM SAÚDE:

- Lei nº 13.709, de 14/08/2018 (LGPD):

- Art. 7º, II;
- Art. 7º, VII;
- Art. 7º, IX;
- Art. 11º, II, “a”
- Art. 11, II, "d";
- Art. 11, II, "e".

EM MEDICINA DO TRABALHO:

- Lei nº 13.709, de 14/08/2018 (LGPD):
 - Art. 7º, II;
 - Art. 7º, VII;
 - Art. 7º, IX;
 - Art. 11, II, “a”
 - Art. 11, II, "d";
 - Art. 11, II, "e".
- Norma Regulamentadora nº07, do Ministério do Trabalho:
 - Item 7.3.2.1, "b"
 - Item 7.4.1 -"a"
 - Item 7.5.3
 - Item 7.5.4, "b";
 - Item 7.5.6, "a", "b", "c", "d" e "e";
 - Item 7.5.7.

7. Medidas de Segurança Técnicas e Administrativas

A Brasilmed e seus fornecedores adotam medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Nossas medidas de segurança incluem:

Controles de Acesso: Restrição de acesso a dados pessoais apenas a colaboradores autorizados, com base na necessidade de conhecimento para a execução de suas funções.

Criptografia: Utilização de criptografia para proteger dados em trânsito e em repouso, quando aplicável.

Sistemas de Segurança: Implementação de firewalls e sistemas de detecção de antivírus, a cargo de empresa de Segurança e Tecnologia da Informação contratada.

Backup e Recuperação de Dados: Rotinas de backup e salvamento redundante de dados na nuvem, a cargo de empresa de Segurança e Tecnologia da Informação contratada para garantir a disponibilidade e integridade dos dados.

Treinamento: Treinamento de colaboradores sobre as melhores práticas de segurança da informação e proteção de dados.

Sistema Saudi (auditoria em saúde): Para manter as informações pessoais seguras, o fornecedor utiliza ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade, aplicando essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas adotadas, destacam-se as seguintes:

Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais; O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade; seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo; A Acol – titular do Saudi - se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança.

Sistema SOC (saúde, segurança e medicina do trabalho): A empresa e os serviços SOC certificados pela norma ISO 27001, que garantem que os dados dos clientes permanecerão confidenciais, disponíveis, íntegros e autênticos, conforme os critérios internacionalmente reconhecidos. Além do ambiente interno, os Provedores de Serviços de Nuvem (Cloud Service Providers – CSP) do SOC também são auditados com o objetivo de mitigar adequadamente qualquer risco que possa comprometer a organização, especialmente no que diz respeito à gestão e proteção das informações de clientes, usuários e colaboradores.

Isso permite que conteúdo gerenciado pelo SOC e a segurança das informações enviadas ao eSOCial são respaldados também pelos processos adotados nas Certificações ISO 27001, ISO 27701 e na adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

E-mails Corporativos: Monitoramento e segurança dos e-mails corporativos, a cargo de empresa de Segurança e Tecnologia da Informação contratada, para evitar vazamentos e acessos indevidos.

8. Prazo de Retenção dos Dados

EM AUDITORIA EM SAÚDE:

- Pelo período de vigência do contrato, para garantir a boa execução dos serviços.

EM MEDICINA DO TRABALHO:

- Pelo período de vigência do contrato, para garantir a boa execução dos serviços e o cumprimento da legislação correlata.

9. Compartilhamento de Dados com Terceiros

AUDITORIA EM SAÚDE

Identificação do Terceiro	Dados Compartilhados	Finalidade	Medidas de Segurança
Gestores das operadoras de plano de saúde contratante	Dados de identificação	Acompanhar a evolução dos custos assistenciais de cada beneficiário.	Controles de acesso ao sistema SAUDI, e-mails corporativos, protegidos por senha individual.
	Dados de saúde	Acompanhar a evolução dos custos assistenciais de cada beneficiário.	

MEDICINA DO TRABALHO

Identificação do Terceiro	Dados Compartilhados	Finalidade	Medidas de Segurança
Gestores da área de Recursos Humanos das empresas contratantes	Dados pessoais Comuns	Garantir a gestão de seus empregados junto ao cumprimento das normas de higiene, saúde, segurança e medicina do trabalho.	Controles de acesso ao sistema SOC, e-mails corporativos, protegidos por senha individual.
	Resultados dos atestados de saúde (se apto ou inapto para a função)	Realizar a correta gestão do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).	

10. Transferências Internacionais de Dados (se aplicável)

Não se aplica.

11. Data de Elaboração e Revisão do Registro

Data de Elaboração: fevereiro/2026

Data da Última Revisão: fevereiro/2026

BRASILMED AUDITORIA MÉDICA E SERVIÇOS LTDA.